Privacyverklaring Notenstore.nl

Nov 5, 2026 · @Jacco

Over deze privacyverklaring

Notenstore.nl is een webwinkel van De Sjofar B.V. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken alleen wat nodig is voor onze dienstverlening, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Deze privacyverklaring geldt voor het gebruik van www.notenstore.nl en de bestellingen die u daar plaatst. Hierin leest u welke gegevens wij verzamelen, waarvoor, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Verwerkingsverantwoordelijke

De Sjofar B.V., handelend onder de naam Notenstore.nl Kleasterdyk 47C, 8831 XA Winsum, Nederland KvK-nummer: 86099825 E-mail: info@notenstore.nl · Telefoon: +31 (0)85-1091222

Deze versie is geldig vanaf 5 november 2026. Met het publiceren van een nieuwe versie vervallen alle eerdere versies.

Welke gegevens wij verwerken en waarom

U kunt onze website bezoeken zonder een account aan te maken. Persoonsgegevens verzamelen wij alleen als u een bestelling plaatst, een klantaccount opent, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, contact met ons opneemt of een review schrijft.

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
Bestelling afhandelen, betalen en bezorgen	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bestelgegevens, betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Klantaccount	Naam, adres, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld), bestelgeschiedenis	Uitvoering van de overeenkomst
Klantenservice en vragen	Naam, e-mailadres, inhoud van uw bericht	Uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang

Doel	Gegevens	Grondslag (AVG art. 6)
Facturatie en boekhouding	Naam, adres, bestel- en factuurgegevens, eventueel btw-nummer	Wettelijke verplichting
Nieuwsbrief	E-mailadres, eventueel naam	Toestemming
Website analyseren en verbeteren	IP-adres (ingekort), browser, apparaat, bezochte pagina's	Toestemming (cookies)
Advertenties meten (Google Ads)	Gehasht e-mailadres, aankoopgegevens	Toestemming

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen voor u heeft. Als wij u willen benaderen voor een ander doel dan hierboven, vragen wij eerst uw toestemming.

Met wie wij uw gegevens delen

Wij delen uw gegevens alleen met partijen die nodig zijn om uw bestelling uit te voeren of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst; zij mogen uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Categorie	Partij	Wat zij ontvangen
Webwinkelplatform	Nutify	Alle gegevens die u in de webwinkel invoert, voor hosting en technische ondersteuning
Betalen	MultiSafepay	Naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens; bij achteraf betalen ook gegevens voor een identiteits- en kredietcontrole
Verzenden	PostNL en DHL, via Sendcloud	Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer voor de bezorging en track & trace
Boekhouding	Exact Online, Moneybird	Naam, adres en factuurgegevens
E-mail en nieuwsbrief	[Gmail / Google Workspace], MailChimp	Naam, e-mailadres en de inhoud van onze correspondentie
Reviews	Trustpilot	Naam en e-mailadres om u uit te nodigen voor een review

Categorie	Partij	Wat zij ontvangen
Analyse en advertenties	Google (Analytics, Ads)	Zie het hoofdstuk Cookies

Achteraf betalen. Kiest u voor betalen achteraf, dan voert de betaalpartij een identiteits- en kredietcontrole uit en kan zij daarvoor informatie opvragen bij kredietinformatiebureaus. Daarop is de privacyverklaring van die betaalpartij van toepassing.

Doorgifte buiten de EU. Sommige partijen, zoals Google en MailChimp, kunnen gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Wettelijke verplichting. Wij kunnen verplicht zijn gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld bij een fiscaal of strafrechtelijk onderzoek.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Wij gebruiken drie soorten:

- **Functionele cookies** zijn nodig voor de werking van de webwinkel, zoals uw winkelwagen en ingelogd blijven. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- **Analytische cookies** (Google Analytics) laten ons zien hoe bezoekers de website gebruiken. Wij hebben IP-anonimisering ingeschakeld en Google niet toegestaan de gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.
- **Marketingcookies** (Google Ads) meten de effectiviteit van onze advertenties.

Analytische en marketingcookies plaatsen wij alleen na uw toestemming via de cookiebanner. U kunt die toestemming altijd intrekken via [link naar cookie-instellingen] of door cookies in uw browser te verwijderen. Zonder functionele cookies werkt de webwinkel mogelijk niet goed.

Google Ads Enhanced Conversions. Om te meten of onze advertenties tot aankopen leiden, sturen wij na uw toestemming een gehashte (onomkeerbaar versleutelde) versie van uw e-mailadres naar Google. Google gebruikt deze alleen om conversies aan advertenties te koppelen.

Nieuwsbrief en reviews

Nieuwsbrief. Meldt u zich aan voor onze nieuwsbrief, dan gebruiken wij uw e-mailadres om u aanbiedingen en nieuws van Notenstore.nl te sturen. Uw e-mailadres geven wij niet aan andere bedrijven voor hun reclame. U kunt zich altijd afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief of door ons te mailen. Na afmelding verwijderen wij uw e-mailadres uit de verzendlijst.

Klanten zonder aanmelding. Heeft u bij ons gekocht, dan kunnen wij u per e-mail informeren over vergelijkbare producten. Dat doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang en de Telecommunicatiewet; u kunt dit bij elke e-mail en bij de bestelling weigeren.

Reviews. Na een bestelling kunnen wij u uitnodigen een review te schrijven via Trustpilot. Daarvoor delen wij uw naam en e-mailadres met die partij. Schrijft u een review, dan kunnen uw naam en land openbaar worden getoond op Trustpilot. De reviewpartij bewaart uw gegevens zolang uw review online staat.

Bewaartermijnen en beveiliging

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig:

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen en bestelgegevens voor de administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klantaccount	Tot u het account laat verwijderen, of 2 jaar na uw laatste bestelling of contact
Correspondentie met de klantenservice	2 jaar na het laatste contact
Nieuwsbrief	Tot u zich afmeldt
Analysegegevens (Google Analytics)	14 maanden

Beveiliging. Uw gegevens worden versleuteld (SSL/TLS) via internet verzonden. Wij beschermen onze website en systemen met technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Uw klantaccount is beveiligd met uw persoonlijke wachtwoord. Houd dat geheim en log uit als u een gedeelde computer gebruikt.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Inzage** (art. 15): u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatie** (art. 16): u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering** (art. 17): u kunt vragen uw gegevens te wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren, zoals facturen.
- **Beperking** (art. 18): u kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Overdraagbaarheid** (art. 20): u kunt uw gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat ontvangen of laten doorsturen.
- **Bezwaar** (art. 21): u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, en altijd tegen direct marketing.
- **Toestemming intrekken**: gegeven toestemming kunt u op elk moment intrekken, met werking voor de toekomst.

Stuur uw verzoek naar info@notenstore.nl. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen sturen wij gegevens alleen naar het e-mailadres dat bij ons bekend is, of vragen wij u zich te identificeren.

Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij de toezichthouder in het land waar u woont.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Op deze pagina staat altijd de meest recente versie. Raakt een wijziging de manier waarop wij al verzamelde gegevens verwerken, dan informeren wij u per e-mail.

Contact

De Sjofar B.V. – Notenstore.nl Kleasterdyk 47C · 8831 XA Winsum E-mail: info@notenstore.nl · Telefoon: +31 (0)85-1091222 Contactpersoon privacy: J. Kooistra (info@notenstore.nl)