Algemene voorwaarden Notenstore.nl

Nov 5, 2026 · @Jacco

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Dag:** kalenderdag.
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel, zoals e-mail, waarmee de consument of ondernemer persoonlijk gerichte informatie kan opslaan en later ongewijzigd kan raadplegen.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. **Ondernemer:** De Sjofar B.V., handelend onder de naam Notenstore.nl.
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die via de webwinkel of een andere techniek voor communicatie op afstand wordt gesloten, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

De Sjofar B.V., handelend onder de naam Notenstore.nl Kleasterdyk 47C, 8831 XA Winsum, Nederland Telefoon: +31 (0)85-1091222 E-mail: info@notenstore.nl KvK-nummer: 86099825 Btw-nummer: NL863860837B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van de ondernemer en voor elke overeenkomst op afstand en bestelling tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, stelt de ondernemer de tekst van deze voorwaarden elektronisch beschikbaar, zodat de consument deze eenvoudig kan opslaan. Op verzoek stuurt de ondernemer ze kosteloos toe.
3. Gelden naast deze voorwaarden ook specifieke product- of dienstvoorwaarden, dan kan de consument zich bij tegenstrijdigheid altijd beroepen op de bepaling die voor hem het gunstigst is.

4. Is een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overeenkomst en de overige bepalingen gelden. De betreffende bepaling wordt in overleg vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zo veel mogelijk benadert.
5. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, en onduidelijkheden over de uitleg ervan, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Heeft een aanbod een beperkte geldigheidsduur of gelden er voorwaarden, dan staat dat nadrukkelijk in het aanbod.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer mag het aanbod wijzigen en aanpassen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten, zodat de consument het goed kan beoordelen. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave, maar kleuren kunnen afwijken van het echte product. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Elk aanbod maakt duidelijk wat de rechten en plichten van de consument zijn, in het bijzonder:
    - de prijs inclusief btw en de eventuele verzendkosten;
    - hoe de overeenkomst tot stand komt;
    - of het herroepingsrecht van toepassing is;
    - de manier van betalen, leveren en uitvoeren;
    - hoe de consument zijn gegevens vóór het sluiten van de overeenkomst kan controleren en herstellen.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de bijbehorende voorwaarden voldoet, onder voorbehoud van lid 4.
2. De ondernemer bevestigt de bestelling direct per e-mail. Zolang die bevestiging niet is verstuurd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevensoverdracht en de betaling te beveiligen en zorgt voor een veilige webomgeving.
4. De ondernemer mag, binnen de wettelijke kaders, nagaan of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Heeft de ondernemer daarvoor goede redenen, dan mag hij een bestelling gemotiveerd weigeren of er bijzondere voorwaarden aan verbinden.

5. De ondernemer stuurt uiterlijk bij levering op een duurzame gegevensdrager mee:
    - het bezoekadres waar de consument met klachten terechtkan;
    - hoe de consument het herroepingsrecht kan gebruiken, of een duidelijke melding dat het is uitgesloten;
    - informatie over service na aankoop.
6. Iedere overeenkomst wordt gesloten onder de voorwaarde dat de producten voldoende beschikbaar zijn.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd begint op de dag na ontvangst van het product door de consument of door een vooraf aangewezen vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product alleen uit voor zover nodig om te beoordelen of hij het wil houden.
3. Wil de consument het herroepingsrecht gebruiken, dan meldt hij dat binnen de bedenktijd aan de ondernemer, met het modelformulier (zie bijlage) of op een andere ondubbelzinnige manier, bijvoorbeeld per e-mail aan info@notenstore.nl.
4. Daarna stuurt de consument het product binnen 14 dagen terug, met alle toebehoren en zo mogelijk in de originele staat en verpakking. De consument moet kunnen aantonen dat het product op tijd is teruggestuurd, bijvoorbeeld met een verzendbewijs.

Artikel 7 – Kosten bij herroeping

1. Bij herroeping komen alleen de directe kosten van het terugsturen voor rekening van de consument.
2. De ondernemer betaalt het aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten van de heenzending, zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping. De ondernemer mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggestuurd.
3. De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die de consument heeft gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode.
4. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een andere omgang dan nodig om het product te beoordelen. Dat geldt niet als de ondernemer vóór het sluiten van de overeenkomst niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft gegeven.

Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht uitsluiten voor de producten in lid 2, mits hij dit duidelijk in het aanbod, en in elk geval op tijd vóór het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
    - producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt of samengesteld;
    - producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
    - verzegelde levensmiddelen en andere producten die om redenen van gezondheid of hygiëne niet geschikt zijn om terug te sturen, als de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 9 – De prijs

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen niet verhoogd, behalve door wijzigingen in de btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als ze voortkomen uit wettelijke regelingen. Daarna alleen als de ondernemer dit heeft bedongen en de consument de overeenkomst mag opzeggen vanaf de dag dat de verhoging ingaat.
3. Alle prijzen zijn inclusief btw.
4. Bij kennelijke druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en de wettelijke voorschriften die gelden op de datum van de overeenkomst, waaronder de regels voor voedselveiligheid en etikettering.
2. Gebreken of verkeerd geleverde producten meldt de consument binnen 2 maanden na ontdekking aan de ondernemer, bij voorkeur per e-mail met een foto.
3. Een extra garantie van de ondernemer, fabrikant of importeur doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument.
4. De consument bewaart de producten volgens de aanwijzingen op de verpakking. Gebreken die ontstaan door onjuiste bewaring of na de houdbaarheidsdatum vallen niet onder de conformiteit.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer behandelt bestellingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer heeft doorgegeven.
3. De ondernemer voert geaccepteerde bestellingen snel uit, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een langere levertermijn is afgesproken. Loopt de levering vertraging op of kan een bestelling niet of slechts gedeeltelijk worden geleverd, dan hoort de consument dat uiterlijk 30 dagen na de bestelling. De consument mag de overeenkomst dan kosteloos ontbinden en krijgt het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.
4. Genoemde levertermijnen zijn indicatief.
5. Is levering van een product onmogelijk, dan kan de ondernemer met instemming van de consument een vervangend product leveren. Het herroepingsrecht blijft dan gelden; de kosten van terugsturen zijn voor de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging of verlies ligt bij de ondernemer tot het moment van bezorging bij de consument of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger.

Artikel 12 – Betaling

1. De consument betaalt via de betaalmethoden die bij het afrekenen worden aangeboden. Betalingen worden verwerkt door MultiSafepay.
2. Is een andere betaaltermijn afgesproken, dan betaalt de consument binnen 14 dagen na het begin van de bedenktijd.
3. De consument meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan de ondernemer.
4. Betaalt de consument niet op tijd, dan mag de ondernemer, binnen de wettelijke grenzen, de vooraf kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dient de consument binnen 2 maanden nadat hij de gebreken heeft geconstateerd volledig en duidelijk omschreven in bij info@notenstore.nl.
2. De ondernemer beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Vraagt een klacht meer tijd, dan stuurt de ondernemer binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van wanneer de consument een volledig antwoord kan verwachten.
3. Is een klacht gegrond, dan vervangt de ondernemer het product kosteloos of betaalt hij het aankoopbedrag terug, naar keuze van de consument waar de wet dat bepaalt.

4. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 14 – Geschillen

1. Komen ondernemer en consument er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
2. Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument is Nederlands recht van toepassing. Woont de consument in een ander land, dan behoudt hij de bescherming van de dwingende consumentenregels van dat land.
3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn. Ze worden schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager vastgelegd.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: De Sjofar B.V. – Notenstore.nl, Kleasterdyk 47C, 8831 XA Winsum, info@notenstore.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen:

- Producten: ……
- Besteld op: …… / Ontvangen op: ……
- Bestelnummer: ……
- Naam consument(en): ……
- Adres consument(en): ……
- IBAN (voor terugbetaling, indien afwijkend): ……
- Datum: ……
- Handtekening (alleen bij papieren formulier): ……